



ગ્રાહક વિનંતી પત્ર

(ફક્ત બચત અને વર્તમાન ખાતા (માલિકી) ગ્રાહકો માટે)

પ્રતિ,

પ્રતિ, શાખા મેનેજર

.....
.....

.....
.....

પ્રિય સાહેબ/મેડમ,

હું/અમે તમને નીચેના બોક્સમાં ચેક કરેલી સેવાઓ/સેવાઓ પ્રદાન કરવા વિનંતી કરીએ છીએ. તમે મારા ખાતામાં લાગુ પડતા શુલ્ક ડેબિટ કરી શકો છો.

મારો ખાતા નંબર ગ્રાહક આઈડી:.....

ફોન નં./મોબાઇલ : ઈ-મેલ :

કૃપા કરીને તમારા રેકૉર્ડમાં મારો કાયમી ખાતા નંબર અપડેટ કરો : PAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(PAN નો પુરાવો જોડો) કૃપા કરીને યોગ્ય બોક્સમાં ટિક કરો.

૧. ચેક ચુકવણી બંધ કરવાની વિનંતી:

- ☐ a. મેં/અમે થી સુધીની ચેક બુક ખોવાઈ ગઈ છે, કૃપા કરીને તેની ચુકવણી બંધ કરો અને નવી ચેક બુક જારી કરો.
- ☐ b. મેં/અમે ને તરફેણ કરવા માટે તારીખનો ચેક નંબર જારી કર્યો છે. કૃપા કરીને ચેકની ચુકવણી બંધ કરો.

૨. ચેક બુક વિનંતી:

- ☐ a. મને/અમને મારા/અમારા નવા ખાતા માટે ચેક બુક મળી નથી. કૃપા કરીને ચેક બુક જારી કરો.
- ☐ b. મને/અમને વ્યક્તિગત ચેક બુક મળી નથી.
- ☐ c. મેં/અમને ચેક બુક વિનંતી સ્લિપ ખોવાઈ ગઈ છે. કૃપા કરીને ચેક બુક જારી કરો.

૩. રોકડ જમા કરાવવી/ક્લિયરિંગ ચેક/આઉટસ્ટેશન ચેક/ફંડ ટ્રાન્સફર:

- ☐ a. મેં/અમે ખાતા નંબર ના કેડિટ માટે શાખામાં '.....' રકમ મોકલી રકમ જમા નથી/ટૂંકી રકમ જમા થઈ છે. કૃપા કરીને ચકાસો.
- ☐ b. અમે ચેક નંબર જમા કરાવ્યો છે. રકમ જમા કરાવવાની તારીખ ડ્રોઈ બેંક અને શાખા મારા/અમારા ખાતામાં કેડિટ પ્રાપ્ત થઈ નથી. કૃપા કરીને ચકાસો અને કેડિટ કરો.
- પરત કરેલો ચેક પ્રાપ્ત થયો નથી.
- ☐ c. RTGS/NEFT દ્વારા (તારીખ) ના રોજ મોકલવામાં આવેલી રકમ લાભાર્થીના ખાતામાં જમા થઈ નથી. કૃપા કરીને ચકાસો.
- ☐ d. મારા/અમારા ખાતાના કેડિટ માટે બેંક/શાખા દ્વારા RTGS/NEFT. નં..... જમા નથી. કૃપા કરીને ચકાસો અને કેડિટ કરો.
- ☐ e. જરૂરી વ્યવહારની વિગતો –
ડેબિટ : તારીખ રકમ ચૂકવનાર/ચાર્જ
કેડિટ: તારીખ રકમ (રોકડ/ટ્રાન્સફર એન્ટ્રી).
- ☐ f. શુલ્ક :- રકમ તારીખ ખોટી રીતે ડેબિટ થયેલ છે. કૃપા કરીને ચકાસો.

- ☐ g. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા નીચેના વ્યવહારો પર કોઈ અસર નહીં પડે : વ્યવહારની પ્રકૃતિ : રકમ લાભાર્થીનું નામ ખાતું નં.

૪. પાસ બુક/પાસ શીટ :

- ☐ a. પાસ બુક—મને/અમને નવા ખાતા માટે પાસબુક મળી નથી. કૃપા કરીને પાસ બુક જારી કરો.
- ☐ b. ડુપ્લિકેટ પાસ બુક — મારી/અમારી પાસ બુક ખોવાઈ ગઈ છે. કૃપા કરીને થી સુધીની એન્ટ્રીઓ સાથે ડુપ્લિકેટ પાસ બુક જારી કરો
- ☐ c. પાસ શીટ - મને/અમને મારા/અમારા ખાતા માટે પાસ શીટ મળી નથી. કૃપા કરીને થી સુધી પાસ શીટ જારી કરો.
- ☐ d. ડુપ્લિકેટ પાસ શીટ - કૃપા કરીને થી સુધી ડુપ્લિકેટ પાસ શીટ જારી કરો.
- ☐ e. કૃપા કરીને મારું ઇ-મેલ સરનામું રજીસ્ટર કરો અને પાસ શીટ મોકલો - સામયિકતા - માસિક / દ્વિમાસિક / ત્રિમાસિક / અર્ધ-વાર્ષિક / વાર્ષિક.

૫. સરનામામાં ફેરફાર :

- ☐ a. કૃપા કરીને તમારા રેકૉર્ડમાં સંપર્ક માહિતી (રહેઠાણ/કાર્યાલય) અપડેટ કરો. હું/અમે મારા/અમારા નવા સરનામાનો પુરાવો જોડી રહ્યા છીએ. મારું/અમારું નવું સરનામું શહેર છે પિન ટેલિફોન નંબર મોબાઈલ નંબર મેઈલ આઈડી
- ☐ b. સરનામામાં ફેરફારની સૂચના (તારીખ) હજુ સુધી સિસ્ટમમાં અમલમાં આવી નથી.